

FAIRE

ÉVOLUER

SA CULTURE

DE SÉCURITÉ

The main title is composed of four lines of text. The first line is 'FAIRE' in grey, with a blue-roofed building icon to the left and a worker in an orange vest and yellow helmet to the right. The second line is 'ÉVOLUER' in purple, with a crane and gear icon above the 'V', a worker in a grey suit and yellow helmet to the right, and a server rack icon to the far right. The third line is 'SA CULTURE' in grey, with a building icon to the left, a worker with a megaphone in the middle, a power line tower, and two workers with a blueprint to the right. The fourth line is 'DE SÉCURITÉ' in green, with a crane icon above the 'S', two workers with a cart to the left, two workers in business attire to the right, a power line tower, and a tree to the far right.

UNE DÉMARCHE
POUR UN CHANGEMENT DURABLE

S'ENGAGER

POUR CHANGER DURABLEMENT

C'est la mobilisation de tous, à partir d'une vision partagée, qui permet de construire une culture de sécurité intégrée et ainsi de **maîtriser au mieux les risques les plus importants.**

LA CULTURE DE SÉCURITÉ

La culture de sécurité est un ensemble de manières de faire et de manières de penser largement partagées par les acteurs d'une organisation à propos de la maîtrise des risques les plus importants liés à ses activités.



Faire évoluer sa culture de sécurité ne se résume pas à une accumulation d'actions disparates, visant à traiter les dysfonctionnements rapidement... mais non durablement. Non, cela nécessite un véritable projet de changement, à moyen et long termes. C'est dans cet esprit que l'Icsi a développé une démarche globale d'évolution de la culture de sécurité.

EN QUOI ÇA CONSISTE ?

Cette démarche globale d'évolution propose cinq étapes pour mener un changement réussi vers votre culture de sécurité de demain. Du diagnostic de l'existant à l'ancrage de nouvelles valeurs et pratiques, cette démarche requiert du temps, pour créer et partager une vision de la culture de sécurité souhaitée, co-construire votre programme d'évolution, fédérer les énergies pour le déployer le changement...

C'EST POUR QUI ?

Toutes les organisations désireuses d'améliorer durablement leur culture de sécurité peuvent déployer cette démarche. Pour garantir son efficacité, l'Icsi recommande de partager certains postulats :

- le souhait de tendre vers une culture de sécurité dite intégrée, c'est-à-dire vers une implication de toutes les parties prenantes et leurs représentants. Cela favorise des performances de sécurité élevées et durables,
- la prise en compte des leviers techniques, des systèmes de management et des facteurs humains et organisationnels,
- un leadership engageant de la Direction et des managers,
- une démarche de changement participative adaptée à votre contexte.

COMMENT EST-ELLE NÉE ?

La démarche globale d'évolution de la culture de sécurité est le fruit du croisement de :

- travaux scientifiques de haut niveau sur les théories du changement et de l'engagement,
- l'analyse de 50 000 questionnaires terrain sur les perceptions sécurité, sur plus de 60 entités,
- réflexions et actions menées avec les membres de l'Icsi.

LA DÉMARCHE GLOBALE

D'ÉVOLUTION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ

Une démarche pour mener **un changement réussi vers votre culture de sécurité** de demain, à adapter selon votre contexte bien sûr !

CULTURE DE SÉCURITÉ AUJOURD'HUI



DIAGNOSTIC

Diagnostiquer votre culture de sécurité

Partager la nécessité de changer

Vous établissez le niveau de culture de sécurité actuel de votre entité, via un diagnostic qui inclut un volet sur les croyances et perceptions des acteurs. Ce diagnostic et la nécessité de changer sont partagés par l'ensemble des acteurs.



VISION

Créer votre vision de culture de sécurité

Former votre coalition

Définir votre stratégie d'évolution

Vous créez votre vision du niveau de culture de sécurité désiré, en adéquation avec votre contexte et votre modèle économique. Vous définissez une stratégie d'évolution et formez un groupe d'alliés pour mener ce changement.



PROGRAMME

Co-construire votre programme culture de sécurité

Créer les conditions de votre réussite

Vous co-construisez votre programme culture de sécurité et créez ses conditions de réussite. Vous anticipez les besoins et moyens nécessaires à son déploiement. « Construire ensemble » permet l'appropriation par l'ensemble des acteurs concernés.



PARCOURS

Engager les acteurs dans le déploiement du programme

Gérer les résistances et valoriser les succès

Les acteurs concernés s'engagent dans le déploiement du programme et vous gérez les résistances. Vous valorisez les succès, en particulier en termes de maîtrise de vos risques majeurs, pour maintenir la dynamique autour de la démarche.



ANCRAGE

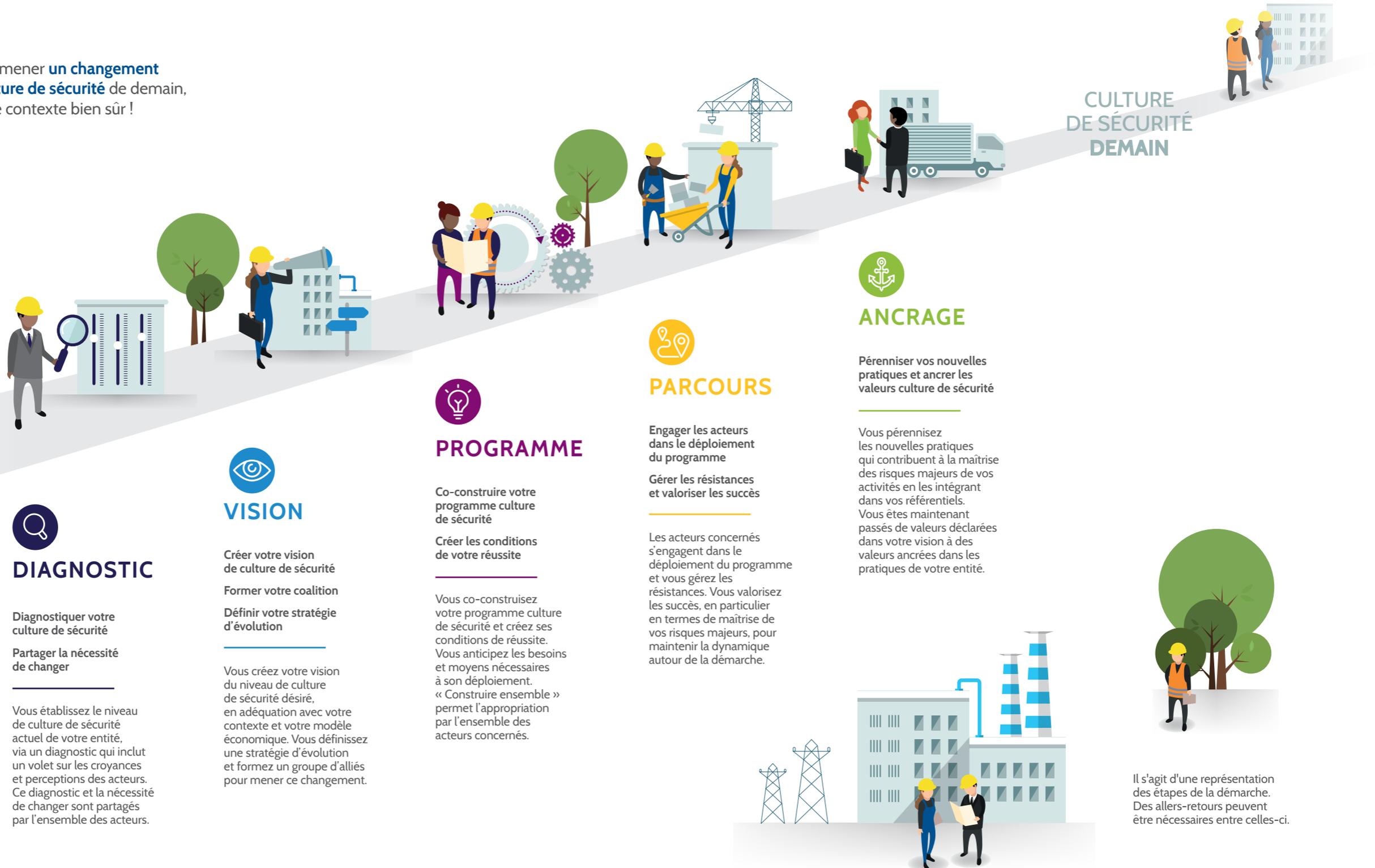
Pérenniser vos nouvelles pratiques et ancrer les valeurs culture de sécurité

Vous pérennisez les nouvelles pratiques qui contribuent à la maîtrise des risques majeurs de vos activités en les intégrant dans vos référentiels. Vous êtes maintenant passés de valeurs déclarées dans votre vision à des valeurs ancrées dans les pratiques de votre entité.

CULTURE DE SÉCURITÉ DEMAIN



Il s'agit d'une représentation des étapes de la démarche. Des allers-retours peuvent être nécessaires entre celles-ci.



L'EXPERTISE

À VOS CÔTÉS

L'équipe Expertise & Accompagnement intervient dans plus de 20 pays sur 4 continents, pour des missions liées à la **culture de sécurité, aux facteurs humains et organisationnels, à la gestion du changement, au leadership en sécurité...**

L'équipe mobilise des profils hybrides, associant des approches académiques et des expériences terrain. Par sa capacité à fédérer ses réseaux, l'Icsi est en mesure de constituer des équipes ad hoc, réunissant les compétences complémentaires et déterminantes pour la réussite de vos projets.

À L'INTERSECTION DE L'INDUSTRIE, LA RECHERCHE ET LES TERRITOIRES

Association loi 1901, née en 2003 de l'initiative conjointe d'industriels, d'universitaires, de chercheurs et de collectivités territoriales, l'Institut pour une culture de sécurité industrielle a pour vocation de :

- améliorer la sécurité dans les entreprises par la prise en compte du risque industriel sous tous ses aspects, technique, organisationnel et humain,
- favoriser un débat ouvert et citoyen entre les entreprises à risque et la société civile,
- favoriser l'acculturation de l'ensemble des acteurs de la société aux questions liées aux risques et à la sécurité.

3 GRANDS PRINCIPES D'INTERVENTION

- Les actions d'accompagnement de l'Icsi privilégient la participation de toutes les parties prenantes concernées par les projets de développement de la culture de sécurité ;
- Réalisant chaque action en lien étroit avec au moins un correspondant privilégié de l'entité concernée, l'Icsi veille en permanence à assurer dialogue et transfert de connaissances avec toutes les parties prenantes ;
- Toute action d'accompagnement donne lieu à une valorisation des savoirs et savoir-faire, via des restitutions en groupes d'échanges, publications, tables rondes.



Pour en savoir plus, téléchargez **l'Essentiel**
de la culture de sécurité sur icsi-eu.org



6 allée Émile Monso
ZAC du Palays - BP 34038
31029 Toulouse cedex 4
www.icsi-eu.org